

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou WAVE LINE s.r.o., so sídlom Andreja Sládkoviča 8, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 44 047 126, IČ DPH 2022593892, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sro, vl. č.: 51312/B (ďalej len „**predávajúci**“) a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného predávajúcim na internetovej stránke predávajúceho www.....sk (ortopedické matrace na mieru, vankúše a chrániče na matrace) podľa Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**kupujúci**“), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.
- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto Všeobecné obchodné podmienky sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar kupujúcemu (ďalej len "**kúpna zmluva**").
- 1.3. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami

2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

- 2.1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy kupujúceho zaslaného predávajúcemu a/alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho a/alebo vo forme telefonickej objednávky kupujúceho predávajúcemu (ďalej len "**objednávka**").
- 2.2. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je telefonické alebo e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako "potvrdenie objednávky". Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky.
- 2.3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, číslo zápisu v obchodnom registri, e-mail., a pod.) prípadne iné údaje.
- 2.4. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu len v prípade že nebola potvrdená záväzne. V prípade že už bola záväzne potvrdená, má kupujúci právo stornovať záväznú objednávku len v prípade že predávajúci nedodrжал dohodnuté podmienky. V prípade že kupujúci stornuje záväznú objednávku musí uhradiť všetky náklady spojené so zabezpečením objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo na storno objednávky v prípade, že:
 - a) objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mailly atď.)

- b) výrobca tovar už nevyrába alebo dovozca nedováža objednaný tovar (v prípade že takáto situácia nastane predávajúci okamžite bude kontaktovať kupujúceho a ponúkne mu náhradný tovar porovnateľných parametrov).

3. Práva a povinnosti predávajúceho

3.1. Predávajúci je povinný:

- a) dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy Slovenskej republiky,
- c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).

3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

4.1. Kupujúci je povinný:

- a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
- b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru (ak nebolo dohodnuté inak),
- c) nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
- d) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky

5. Dodacie podmienky

5.1. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

5.2. Tovar bude kupujúcemu dodaný v lehote uvedenej na internetovej stránke predávajúceho pri príslušnom tovare v katalógu tovarov (štandardne 48 hodín). Do tejto lehoty sa započítavajú iba pracovné dni.

5.3. Dodacia lehota začína pri tovare, ktorého kúpna cena bude kupujúcim hradená pri prevzatí tovaru, t.j. na dobierku, plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy podľa čl. II. Všeobecných obchodných podmienok, t.j. doručením akceptácie predávajúceho kupujúcemu. V prípade, že kupujúci zvolil iný spôsob úhrady ako zaplatenie tovaru pri jeho prevzatí, t.j. napríklad prostredníctvom služby Card Pay (platba cez virtuálny POS terminál Tatra banky, t.j. platba kartami VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Maestro a Diners Club) začína dodacia lehota plynúť až od úplného zaplatenia kúpnej ceny, t.j. od pripísania celej sumy kúpnej ceny na účet predávajúceho.

5.4. V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať v uvedenom termíne, bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný výrobok, porovnateľný s

- pôvodným (náhradné plnenie). V tomto prípade si však musí predávajúci vyžiadať súhlas kupujúceho.
- 5.5. Ak Predávajúci objednaný tovar nemôže dodať a kupujúci s predávajúcim sa nedohodli na náhradnom plnení, je predávajúci povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu kupujúcemu do 10 dní od uplynutia lehoty na dodanie tovaru.
 - 5.6. Možnosti dodania, prevzatia a doručenia tovaru a poplatky za tieto služby (platí pre celú SR):
 - a) osobný odber/ prevzatie tovaru na adrese: (i) Lichnerova 41/B, 903 01, Senec a (ii) Turbínova 1, 83104 Bratislava,
 - b) prostredníctvom kuriérskej spoločnosti (UPS), poplatok sa dopravu, EUR, ak nebude v kúpnej zmluve dohodnuté inak.
 - 5.7. Povinnosti kupujúceho pri prevzatí tovaru doručovaného prostredníctvom kuriérskej spoločnosti:
 - a) kupujúci je povinný pri prevzatí tovar doručený prostredníctvom kuriéra riadne skontrolovať a všetky nedostatky nahlásiť priamo vodičom a to ešte pred potvrdením prevzatia. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiacich o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným tovarom kupujúci zásielku od prepravcu neprevezme. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané. Kupujúci je povinný o poškodenom dodanom tovare informovať predávajúceho spôsobom zaslania vyplneného formulára o poškodenej zásielke.
Podpisom preberacieho protokolu kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Faktúra slúžiaca zároveň ako dodací list je vždy kupujúcemu zaslaná emailom na adresu uvedenú v kontaktných údajoch kupujúceho alebo je súčasťou zásielky.
 - 5.8. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú nezáväznými údajmi.
 - 5.9. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.
 - 5.10. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Kupujúci alebo ním poverená osoba na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

6. Kúpna cena a platobné podmienky

- 6.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") formou hotovostnej platby v určenej prevádzkarni predávajúceho podľa čl. 5 bod 5.6 písm. a)

týchto Všeobecných obchodných podmienok, dobierkou v mieste dodania tovaru, dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej kuriérske služby, platbou prostredníctvom služby Card Pay (platba cez virtuálny POS terminál Tatra banky, t.j. platba kartami VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Maestro a Diners Club) alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v záväznej akceptácii objednávky.

- 6.3. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho. Pri hotovostných platbách sa za deň platby sa považuje deň prevzatia tovaru.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.
- 7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho/ resp. okamihom prevzatia tovaru od kuriéra, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme

8. Osobné údaje a ich ochrana

- 8.1. V súlade so zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a s § 10 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov kupujúci poskytne svoje osobné údaje v rozsahu uvedenom v registračnom formulári na webovom sídle predávajúceho. V súlade s § 10 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov je predávajúci oprávnený spracúvať osobné údaje uvedené v registračnom formulári ako aj údaje o nákupoch registrovaných užívateľov počas celého obdobia registrácie vo svojom e-shope na účely registrácie užívateľov, vedenia databázy registrovaných užívateľov, spracovania objednávok, informovania užívateľov o stave objednávok a vedenia účtovných a iných dokladov spojených s vybavením objednávky.
- 8.2. V prípade, že kupujúci bude mať záujem o zrušenie registrácie v e-shope predávajúceho, stačí ak svoje rozhodnutie písomne oznámi emailom na info@eshopmatrace.sk. Po zrušení registrácie v e-shope predávajúceho a po ukončení účelu spracovania budú osobné údaje kupujúceho bezodkladne zlikvidované. Účtovné a iné doklady spojené s vybavením objednávky obsahujúce osobné údaje sa uchovávajú 10 rokov od vybavenia objednávky. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom bola objednávka vybavená. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.
- 8.3. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je kupujúci povinný informovať predávajúceho o ich zmene poštou na adresu predávajúceho, alebo emailom na info@eshopmatrace.sk. Kupujúci berie na vedomie, že osobné údaje uvedené v registračnom formulári budú poskytované sprostredkovateľom teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s predávajúcim ako sú napr. prepravné a kuriérske spoločnosti, IT správcovia databáz a pod.
- 8.4. Kupujúci berie na vedomie, že osobné údaje uvedené v registračnom formulári budú prístupné tretím stranám za účelom podpory, spravovania a rozvoja informačných systémov, vykonania auditu.
- 8.5. Kupujúci berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať informácie, odpis a opravu jej osobných údajov spracúvaných predávajúcim

9. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 9.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už prípadne zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote 10 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.
- 9.2. Ak predávajúci včas a riadne poskytol kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“), kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru podľa čl. 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 9.3. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa § 7 ods. 1. zákona o ochrane spotrebiteľa. Pri pochybnostiach o doručení sa kupujúcim odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak kupujúci vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú kupujúcemu predávajúcim v súlade s § 3 ods. 1 písm. b) až d) zákona o ochrane spotrebiteľa alebo na adresu, ktorej zmena bola kupujúcemu náležite oznámená predávajúcim po uzavretí zmluvy. Ak poštovou zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať predávajúcemu z dôvodov podľa osobitného predpisu, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania predávajúcemu na adresu podľa prvej vety.
- 9.4. Povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri odstúpení od zmluvy sa spravujú ustanoveniami § 9 a 10 zákona o ochrane spotrebiteľa.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho
- 10.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
- 10.3. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.
- 10.5. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

WAVE LINE s.r.o.

Andreja Sládkoviča 8, 903 01 Senec
IČO: 440 471 26, IČ DPH: SK2022593892

